

**Van Raalte advies BV
Dienstenwijzer**

Informatie over onze dienstverlening:

Op grond van de Wet Financiële Dienstverlening (WFD) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de tot standkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Van Raalte advies BV
Rotterdam Airportplein 16
3045 AP Rotterdam

Telefoon; 010 – 2657291
Fax: 010 – 2657498
E- mail: info@vanraalte.nl

Registratie Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12008818

Aard van de Dienstverlening

- schadeverzekeringen
- levensverzekering
- bancaire producten (leven en beleggingsfondsen via verzekeraars)

In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende gevallen de mogelijkheid van lijfrentespaarrekening, lijfrentebeleggingsrecht.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen, dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, (Kifid, Bordewijklaan 38, 2591 XR DEN HAAG, telefoon 070 - 3338999 waarbij Van Raalte advies BV is aangesloten onder aansluitnummer 300.005540.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen, dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wij van beloning

De kosten, van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.